



# Evaluation de satisfaction de la formation

## « L'accueil du patient psychotique aux urgences psychiatriques – pratiques avancées »

Sessions de formation

Du 12 au 15 novembre 2019

Du 9 au 12 décembre 2019



## Table des matières

A. Présentation .....	5
B. Analyse du questionnaire de satisfaction .....	5
1. Analyse par items .....	5
1.1 Connaissance de la formation.....	5
1.2 Organisation matérielle.....	6
1.3 Contenu de la formation.....	7
1.4 Pédagogie.....	8
1.5 Animation .....	9
1.6 Résultats de la formation .....	10



## A. Présentation

10 questionnaires de satisfaction ont été collectés, ce qui représente un taux de réponse de 90.9% pour 11 participants réels.

## B. Analyse du questionnaire de satisfaction

### 1. Analyse par items

#### 1.1 Connaissance de la formation

Dans le questionnaire nous demandions aux participants d'évaluer le niveau d'appréciation des objectifs de la formation, selon quatre propositions de « totalement » à « pas du tout ».

A chacune de ces propositions, une valeur a été attribuée :

- 1 : Totalement
- 2 : En grande partie
- 3 : Partiellement
- 4 : Pas du tout

CONNAISSANCE FORMATION				
	Avez-vous eu connaissance des objectifs et du programme avant la formation ?	Avez-vous suivi cette formation à votre demande ?	La formation a répondu à mes attentes	Les objectifs de la formation ont été atteints
1	OUI	NON	1	1
2	OUI	OUI	1	1
3	OUI	OUI	1	1
4	OUI	OUI	1	1
5	OUI	OUI	1	2
6	OUI	OUI	1	1
7	OUI	OUI	1	1
8	OUI	OUI	2	2
9	OUI	OUI	1	1
10	OUI	OUI	2	2
			1,20	1,30

Afin de réaliser les moyennes de ces deux items, le calcul s'est basé sur les 10 questionnaires.

On peut constater que la formation a répondu aux attentes des participants avec une cotation moyenne de 1,20 et de 1,30.

### 1.2 Organisation matérielle

Nous demandions aux participants d'évaluer le niveau d'appréciation de l'organisation de cette formation, selon quatre propositions de Très satisfaisant à Insatisfaisant

A chacune de ces propositions, une valeur a été attribuée :

- 1 : Très satisfaisant
- 2 : Plutôt satisfaisant
- 3 : Partiellement
- 4 : Pas du tout

<b>ORGANISATION MATERIELLE</b>				
	Accueil de la structure	Salle de formation	Durée du stage	Répartition
<b>1</b>	2	3	1	
<b>2</b>	1	1	1	1
<b>3</b>	2	2	1	1
<b>4</b>	1	1	1	1
<b>5</b>	1	2	2	2
<b>6</b>	1	1	1	1
<b>7</b>	1		1	1
<b>8</b>	1	1	3	2
<b>9</b>	1	1	2	1
<b>10</b>	1	1	1	1
	1,20	1,44	1,40	1,22

Globalement sur l'ensemble des items d'évaluation, la satisfaction est également proche de 1 soit très satisfait avec des cotations allant de 1,20 à 1,44.

A noter cependant que pour les items « Salle de formation » et « Répartition », la moyenne se base sur 9 questionnaires.

### 1.3 Contenu de la formation

Nous demandions aux participants d'évaluer le niveau d'appréciation du contenu de cette formation, selon quatre propositions de Très satisfaisant à Insatisfaisant

A chacune de ces propositions, une valeur a été attribuée :

- 1 : Très satisfaisant
- 2 : Plutôt satisfaisant
- 3 : Partiellement
- 4 : Pas du tout

<b>CONTENU DE LA FORMATION</b>			
	Respect du programme	Adaptation du contenu	Lien avec la pratique professionnelle
1	1	1	1
2	1	1	1
3	1	1	1
4	1	1	1
5	1	1	1
6	1	1	1
7	1	1	1
8	1	1	1
9	1	1	1
10	1	1	1
	1,00	1,00	1,00

Nous pouvons constater que sur les trois items proposés, les participants ayant répondu ont été très satisfaits.

## 1.4 Pédagogie

Nous demandons aux participants d'évaluer le niveau d'appréciation de la pédagogie de cette formation, selon quatre propositions de Très satisfaisant à Insatisfaisant

A chacune de ces propositions, une valeur a été attribuée :

- 1 : Très satisfaisant
- 2 : Plutôt satisfaisant
- 3 : Partiellement
- 4 : Pas du tout

PEDAGOGIE					
	Méthodes pédagogiques	Variétés des moyens pédagogiques	Equilibre entre théorie et pratique	Qualité de la documentation remise	Qualité des échanges dans le groupe
1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1
10	1	3	1	1	1
	1,00	1,20	1,00	1,00	1,00

Nous pouvons constater que sur l'ensemble des items proposés, les participants ayant répondu ont été très satisfaits.

### 1.5 Animation

Nous demandons aux participants d'évaluer le niveau d'appréciation de l'animation de cette formation, selon quatre propositions de Très satisfaisant à Insatisfaisant

A chacune de ces propositions, une valeur a été attribuée :

- 1 : Très satisfaisant
- 2 : Plutôt satisfaisant
- 3 : Partiellement
- 4 : Pas du tout

ANIMATION				
	Maîtrise du sujet	Capacité à transmettre et à susciter l'intérêt	Prise en compte des attentes	Création d'un climat de travail
1	1	1	1	1
2	1	1	1	1
3	1	1	1	1
4	1	1	1	1
5	1	1	1	1
6	1	1	1	1
7	1	1	1	1
8	1	1	1	1
9	1	1	1	1
10	1	1	1	1
	1,00	1,00	1,00	1,00

Nous pouvons constater que sur l'ensemble des items proposés, les participants ayant répondu ont été très satisfaits.

### 1.6 Résultats de la formation

Nous demandions aux participants d'évaluer le résultat de cette formation, selon quatre propositions de Très satisfaisant à Insatisfaisant

A chacune de ces propositions, une valeur a été attribuée :

- 1 : Très satisfaisant
- 2 : Plutôt satisfaisant
- 3 : Partiellement
- 4 : Pas du tout

<b>RESULTATS DE LA FORMATION</b>			
	Acquisition des connaissances	Acquisition d'outil(s)	Possibilités de mettre en œuvre les acquis
1	1	1	1
2	1	1	1
3	1	1	1
4	1	1	1
5	2	2	2
6	1	1	1
7	1	1	1
8	1	1	1
9	2	1	2
10			
	1,22	1,11	1,22

Les participants ont été satisfaits de cette formation. La moyenne de leur note (basée sur 9 questionnaires) se situe entre 1 « très satisfaisant » et 2 « plutôt satisfaisant ».